

# Die Qualitäts- und Umweltpolitik meines Unternehmens

Durch die Einführung des QM/UM- Systems, wird die Zusammenarbeit innerhalb unseres Handwerks, zwischen den Verbänden, Innungen, meinen Kunden und Marktpartnern in qualitätsrelevanten Prozessen immer enger.

Um in diesem Verbund Vertrauen in die Qualitätsfähigkeit meines Betriebes zu erhalten und zu gewinnen, nimmt mein Betrieb am QM/UM System des Schornsteinfegerhandwerks teil, dokumentiert es und erhält es aufrecht.

Qualität, Qualitäts- und Umweltmanagement sind damit wesentliche Bestandteile unserer Arbeit und umfassen alle Funktionsgebiete meines Betriebes.

Es ist unser Ziel, Dienstleistungen von hervorragender Qualität und von hohem Nutzen für meine Kunden anzubieten. Wir wollen zufriedene Kundschaft mit dauerhaftem Vertrauen in unser Leistungsangebot, von der Beratung bis zur Problemlösung. Das Urteil meiner Kundschaft, Behörden und Marktpartner ist der entscheidende Qualitätsmaßstab für uns.

Wir legen jährlich Qualitäts- und Umweltziele für den Betrieb fest und überzeugen uns in regelmäßigen Abständen von der Angemessenheit und Wirksamkeit dieses Systems.

Diese Zielsetzung wird durch eine vorbehaltlose Zusammenarbeit innerhalb meines Betriebes sichergestellt. Die Bemühungen aller Mitarbeiter sind darauf gerichtet, qualitäts- und umweltbewusste Dienstleistungen zu erbringen.

Das Erreichen dieser vereinbarten Qualitätsziele sowie die Förderung des Qualität - und Umweltbewusstseins durch Information und Schulung der Mitarbeiter sind wichtige Aufgaben auf allen Ebenen.

Die Festlegungen dieser Qualitätspolitik gilt für alle Mitarbeiter meines Betriebes.